



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Premesse

Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili al rapporto contrattuale in essere tra **CRC S.r.l.** (C.F. e P.IVA: 01877480127), in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Caronno Pertusella (VA), viale 5 Giornate n. 1382 e il Cliente e alle richieste d'ordine che ne seguiranno ed hanno come oggetto i termini e le modalità di vendita dei prodotti CRC S.r.l..

### **1 – ORDINI**

Con la trasmissione dell'ordine, che dovrà essere tassativamente redatto per iscritto su carta intestata del cliente e firmato - comunque trasmesso a CRC S.r.l. a mezzo fax e/o per posta e-mail, il Cliente formula proposta di acquisto ai sensi dell'art. 1329 c.c., da considerarsi ferma per il periodo minimo di giorni venti (20) a far data dal ricevimento dell'ordine stesso.

Entro detto termine, CRC S.r.l. si riserva di accettare la proposta, anche semplicemente con la consegna della merce ordinata, anche ai sensi dell'art. 1510, secondo comma c.c., nel caso di merce da trasportare.

CRC S.r.l. sarà comunque libera di accettare l'ordine anche dopo la scadenza del termine sopra richiamato, salva diversa comunicazione scritta da parte del Cliente.

Qualora i beni ordinati dal Cliente non fossero disponibili e/o lo fossero in quantitativo inferiore all'ordine la vendita si intenderà in ogni caso conclusa ed accettata dalle parti con riferimento ai beni effettivamente forniti.

Ferma restandone l'irrevocabilità nei termini sopra indicati, il Cliente potrà domandare la modifica degli ordini già trasmessi, con stretto riferimento al colore ed alle misure dei Prodotti, a condizione che tale richiesta sia fatta pervenire, con le modalità indicate per la trasmissione dell'ordine, in forma scritta a CRC S.r.l. entro e non oltre due (n.2) giorni dalla ricezione dell'ordine che si intende modificare. In tali ipotesi, CRC S.r.l. si impegna a valutare la fattibilità delle modifiche ordinate compatibilmente con le proprie esigenze di produzione e sempre che i Prodotti non siano già pronti per la spedizione. Qualora le richieste di rettifica non possano trovare accoglimento, CRC S.r.l. provvederà alla consegna dei Prodotti conformi all'ordine originario.

L'annullamento anche parziale, così come ogni altra modifica degli ordinativi già pervenuti a CRC S.r.l., sarà possibile esclusivamente dietro espresso consenso scritto di CRC S.r.l..



## 2 – MATERIALE ILLUSTRATIVO

La descrizione delle caratteristiche dei prodotti di CRC S.r.l. contenuta nel materiale illustrativo messo a disposizione dei Clienti, compreso il sito Internet, ha scopo meramente indicativo e non vincolante per CRC S.r.l..

## 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

Al momento dell'ordine, il Cliente dichiara di essere stato esaustivamente informato da CRC S.r.l. delle caratteristiche tecniche dei prodotti oggetto dell'ordine. Allo stesso modo, il Cliente dichiara di essere stato informato che con riguardo alle parti in alluminio dei Prodotti - sono da ritenersi normali le diversità di tonalità nei profili anodizzati e verniciati, anche nella stessa fornitura e che potrebbero, altresì, essere presenti saldature di giuntura.

Con riferimento a tutte le caratteristiche dei Prodotti descritte nel presente articolo, il Cliente riconosce che esse non costituiscono in alcun modo vizio o mancanza di qualità dei Prodotti poiché non ne inficiano le qualità fisiche, meccaniche e di durata e rinuncia sin d'ora a qualsiasi azione o eccezione fondata su di esse.

## 4 - CONSEGNE E RECESSO

CRC S.r.l. provvederà alla spedizione dei beni all'indirizzo indicato nell'ordine, con le modalità espressamente indicate dal Cliente all'atto dell'ordine, in ogni caso costi ed oneri di spedizione saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Salva diversa pattuizione scritta, le merci vengono fornite "f.co fabbrica partenza".

Salvo diversa pattuizione scritta, CRC S.r.l. può avvalersi di vettori dalla stessa incaricati con l'addebito in fattura del nolo al costo.

Il cliente è tenuto a controllare la merce all'arrivo. Eventuali ammanchi, danni, anomalie, difetti dei colli devono essere contestati immediatamente per iscritto sul Bollettino di consegna o sul Documento di Trasporto che accompagna la merce, facendo controfirmare dal Vettore.

A tutti gli effetti di Legge, CRC S.r.l. si libera dall'obbligo della consegna ai sensi dell'art. 1510 secondo comma c.c, pertanto non risponde della perdita o dell'avaria che i Prodotti dovessero subire nel corso del trasporto. In tali ipotesi, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per i Prodotti acquistati compresi i costi di trasporto ed ogni altro onere, ferma restando il diritto di esercitare i diritti ad esso riconosciuti dall'art. 1689 c.c. nei confronti del vettore.

In ogni caso, restano a carico del Cliente le spese di custodia e quelle comunque occorse e sostenute a seguito del mancata o ritardata consegna dei beni forniti, che non sia imputabile a colpa grave di CRC S.r.l..



## 5 - TERMINI

I termini di consegna indicati nell'ordine sono forniti a titolo indicativo e non hanno carattere essenziale.

In caso di ritardo nella consegna il Cliente non avrà diritto a penalità, né a risarcimento di danni ed interessi, né potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

In ogni caso, CRC S.r.l. declina ogni responsabilità per ritardi nella consegna dipendenti da cause di forza maggiore o da caso fortuito (tra cui si annoverano, a titolo esemplificativo, disastri naturali quali terremoti, inondazioni, incendi, guerre, mobilitazioni militari generali, insurrezioni, rapimenti, scioperi dei trasporti e/o dei dipendenti aziendali, interruzione della produzione, difetti, ritardi e difficoltà nel reperimento di materiali dai fornitori, provvedimenti di Pubbliche Autorità).

Su espressa richiesta scritta del Cliente, sempre che ricevuta in epoca anteriore all'affidamento dei Prodotti al vettore/spedizioniere del caso, CRC S.r.l. procrastinerà l'invio dei Prodotti ordinati sino a trenta (n.30) giorni rispetto ai termini originariamente indicati nelle relative conferme d'ordine. Resta inteso che in caso di rinvio della consegna per periodi superiori a trenta (n.30) giorni come in ogni caso di rifiuto o impossibilità del Cliente di ricevere i Prodotti ordinati, sarà diritto di CRC S.r.l. di addebitare al Cliente tutti i costi sostenuti per la loro custodia, che potrà essere curata direttamente da CRC S.r.l. o a scelta di questa - assegnata a soggetti terzi. In ogni caso, CRC S.r.l. sarà legittimata ad esigere il pagamento dei corrispettivi ad essa dovuti alle scadenze originariamente pattuite.

## 6 - PAGAMENTI

Salvo diverso accordo scritto, tutti i pagamenti devono essere eseguiti presso la sede legale di CRC S.r.l.. Ogni cessione di credito si considera effettuata pro solvendo. L'eventuale emissione di tratte, ricevute bancarie, pagherò o il ricorso da altro mezzo di pagamento da parte del Cliente non modifica il luogo del pagamento e si considera datio in solutum.

Qualora il Cliente non dovesse provvedere al pagamento del corrispettivo dei beni forniti entro i termini indicati nella relativa fattura di vendita, sulla somma impagata decorreranno gli interessi di mora al tasso stabilito dall'art. 5 D.Lgs. n. 231/2002, fermo restando il diritto di CRC S.r.l. di addebitare al Cliente ogni ulteriore spesa di insoluto ovvero di richiedere l'eventuale maggior danno conseguentemente patito.

## 7 - GARANZIE

CRC S.r.l. garantisce il buon funzionamento dei Prodotti per la durata di anni 2 (due), dalla data di consegna, anche ai sensi dell'art. 1510, secondo comma del c.c., i cui documenti il Cliente si impegna a conservare per tutta la durata del periodo di garanzia. In caso di mancata esibizione a richiesta di CRC S.r.l. - dei suddetti documenti relativi al prodotto per cui si richiede l'intervento, il Cliente decade dalla garanzia e CRC S.r.l. si riserva di addebitargli ogni costo sostenuto per l'intervento.

Con il certificato di garanzia CRC S.r.l. assicura che il prodotto allegato è originale CRC S.r.l. e garantisce il prodotto medesimo contro difetti di fabbricazione, nelle sue parti meccaniche, per la durata di 2 (due) anni dai momento dell'acquisto.



CRC srl  
Viale 5 Giornate, 1382  
21042 Caronno Pertusella (VA) Italy

tel +39 02 96.59.001  
fax +39 02 96.59.004  
[www.crc.it](http://www.crc.it) - [crc@crc.it](mailto:crc@crc.it)

c.s. € 100.000,00 i.v.  
rea va 213832  
c. f. / p. iva 01877480127





La garanzia comprende, a scelta insindacabile di CRC S.r.l., la sostituzione o riparazione delle parti del prodotto di cui sia accertata la difettosità e, in particolare la prestazione gratuita del materiale necessario per la sostituzione o la riparazione in garanzia, fermo restando che i costi della mano d'opera necessaria all'intervento resteranno comunque a carico del Cliente.

La garanzia esclude qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti anche nei confronti di terze parti, persone e/o cose: CRC S.r.l. non sarà pertanto responsabile, nei confronti del Cliente né dei successivi utilizzatori, delle perdite di produzione, di profitto, di utilizzo o di qualsiasi altro danno consequenziale, economico o indiretto di qualsiasi genere.

La garanzia, altresì, non copre: (a) interventi di manutenzione periodica e riparazioni o sostituzione di componenti di parti soggette a normale usura del tempo; (b) i costi di chiamata del personale tecnico, di trasporto e i relativi rischi; (c) vizi e deterioramenti dei Prodotti, provocati da loro errata installazione o manutenzione, se non realizzata da CRC S.r.l. a mezzo di personale da essa incaricato e comunque da uso improprio dei Prodotti; (d) i Prodotti le cui dimensioni non rientrano nei tabulati CRC S.r.l.; (e) vizi e deterioramenti dovuti a caso fortuito, forza maggiore, quali - in via meramente esemplificativa - fulmini, allagamenti ed incendi; (f) vizi e deterioramenti derivati da impianti e/o strutture ai quali il prodotto CRC S.r.l. è stato collegato e/o installato. (g) vizio deterioramenti provocati da mancata adozione delle opportune cautele durante il trasporto e la spedizione, trascurando tra l'altro di valersi di imballi ben conservati.

Al fine di avvalersi della garanzia, il Cliente avrà l'onere, a pena di decadenza, di denunciare a CRC S.r.l. eventuali vizi o difetti di funzionamento entro 7 (sette) giorni dalla scoperta degli stessi, e comunque non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, a mezzo lettera raccomandata indirizzata alla sede legale di CRC S.r.l.. Denunce e contestazioni sollevate da terzi (a titolo esemplificativo, vettori, spedizionieri o agenti) o comunque con modalità diverse, resteranno prive di efficacia.

Per consentire l'esecuzione degli interventi in garanzia, il Cliente dovrà consentire, a richiesta di CRC S.r.l., l'accesso ai luoghi dove i Prodotti sono stati installati al personale da essa incaricato.

Qualora venissero rilevati sulla merce precedenti interventi eseguiti da personale non autorizzato da CRC S.r.l., il Cliente sarà ritenuto decaduto dalla garanzia e dovrà sostenere integralmente tutti i costi dell'intervento.

Il Cliente decade altresì dalla garanzia in modo definitivo, qualora entro i termini indicati in fattura non abbia provveduto al regolare saldo dei corrispettivi stabiliti per l'acquisto della merce di cui denuncia il malfunzionamento.

## **8 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Nei limiti consentiti dalle norme imperative di Legge, il Cliente dà atto che alle vendite di Prodotti regolate dalle presenti Condizioni Generali non si applica il disposto dell'art. 1490, primo comma, e dell'art. 1497 del Codice Civile.



## 9 - SOSPENSIONE DELLE FORNITURE

In caso di mancato pagamento parziale o totale del corrispettivo relativo ad un qualsiasi rapporto di fornitura intercorso tra CRC S.r.l. ed il Cliente nel rispetto delle scadenze previste, CRC S.r.l. potrà sospendere l'evasione di ogni ulteriore ordine di acquisto anche se già accettato o relativo beni di natura diversa da quelli oggetto della fornitura impagata sino all'integrale pagamento del debito, compresi il risarcimento di ogni ulteriore spesa o danno patito.

Nell'ipotesi in cui CRC S.r.l. riscontri da dati obbiettivi (azioni legali promosse nei confronti del Cliente o richieste di procedimenti cautelari) che il Cliente potrebbe non far fronte alle proprie obbligazioni, oppure quando siano mutate le sue condizioni patrimoniali, CRC S.r.l. avrà diritto di sospendere le forniture in corso, per la parte non ancora saldata, fino a quando il Cliente stesso fornisca idonee garanzie accettate da CRC S.r.l..

## 10- RISERVA DI PROPRIETA

I Prodotti vengono forniti con clausola di **riservato dominio** ai sensi e per gli effetti degli art. 1523, e seguenti, Codice Civile, nonché di quanto sul punto stabilito dal D.Lgs. n. 231/2002.

Qualora il Cliente si renda inadempiente, ai sensi dell'art. 1525 del Codice Civile, sarà facoltà di CRC S.r.l. di ritenere risolto il contratto, con conseguente obbligo per il Cliente di restituzione dei Prodotti e diritto per CRC S.r.l. di trattenere la rate di prezzo al momento riscosse a titolo di indennità, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## 11- MODIFICAZIONI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi eventuale modifica o deroga rispetto ai patti di cui alle presenti Condizioni Generali dovrà essere apportata e provata per iscritto. Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione della vendita delle presenti condizioni sarà competente a decidere in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Busto Arsizio, secondo il Diritto Italiano.

Caronno Pertusella (VA), 01/01/2017.

CRC S.r.l.

Il Rappresentante Legale